

## Procesos empresariales

### Programación didáctica del curso

#### Descripción

Los procesos empresariales son fundamentales para todas las organizaciones. Aprenda en qué consisten los buenos procesos empresariales para conseguir la eficacia operativa.

Este curso se compone de 2 unidades didácticas (UD) basadas en contenidos de Skillsoft, y son las siguientes:

- UD 1. Facilitar la mejora de procesos empresariales
- UD 2. Adopción de la agilidad a escala

#### Duración

El curso tiene una duración estimada de 1 hora.

#### Metodología de impartición

El curso se imparte en esta plataforma de teleformación, en modalidad eLearning. En los cursos se diferencia el tiempo necesario para la reproducción de los contenidos (*play time*), que aparece en el apartado de acceso a los contenidos, del tiempo de aprendizaje (*learning time*), que incluye el tiempo que el/la alumna dedicará a realizar las evaluaciones, las actividades propuestas por el/la docente y a interactuar en foros y chats.

Los participantes deben seguir la secuencia didáctica propuesta. En algunos casos, algunas requerirán haber completado las previas. En todos los casos, cuentan con evaluaciones. Para superarlas, el participante debe obtener el 60% de respuestas correctas.

En los foros del curso, los participantes podrán plantear sus dudas al docente, quien también hará uso de estas herramientas para plantear actividades de aprendizaje.

También se pone a disposición de los participantes un chat de clase, para la interacción en tiempo real entre participantes y docente, en el horario que se fije para tal fin.

Una vez finalizados los contenidos, y realizadas las evaluaciones, el participante podrá acceder al cuestionario de calidad, que deberá completar para que, finalmente, se active el acceso al diploma de finalización del curso.

## Criterios de evaluación

Para superar el curso, el participante deberá completar la visualización de los contenidos y obtener, al menos, un 65% de promedio en las distintas evaluaciones que, por lo general, encontrará en cada unidad didáctica del curso.

## Requisitos técnicos

Técnicamente, el participante requiere de conexión a Internet y de un navegador estándar.

## Contenidos

### UD 1. Facilitar la mejora de procesos empresariales

La mejora de procesos puede transformar una empresa, al aumentar la eficiencia, la satisfacción del cliente y las ganancias. Este contenido abarca los pasos y las estrategias para gestionar una iniciativa de mejora de procesos, para que produzca los mejores resultados posibles.

Duración	Prerrequisitos	Nivel de experiencia
19m 42s	Ninguno	Todos

### Objetivos

- Identificar las mejores prácticas para planificar una mejora de procesos exitosa
- Identificar diversas formas de lograr y mantener la aprobación para una iniciativa de mejora de procesos
- Identificar una secuencia de actividades efectiva para analizar y redefinir un proceso empresarial
- Reconocer los pasos para implementar una mejora de proceso con éxito
- Identificar las estrategias para sostener una mejora constante de los procesos empresariales

### UD 2. Adopción de la agilidad a escala

Con este contenido, aprenderá a implementar prácticas ágiles en su organización, a tomar la decisión de ampliar sus equipos ágiles, a mejorar el camino para la ampliación ágil, a adoptar los principios de una mentalidad de negocios ágil y a establecer un modelo de transformación ágil.

Duración	Prerrequisitos	Nivel de experiencia
33m 8s	Ninguno	Todos

## Objetivos

- Identificar los valores básicos de un enfoque de negocios ágil
- Identificar las prácticas clave para implementar las prácticas ágiles en la organización
- Identificar los pasos para decidir si se deben ampliar los equipos ágiles y cómo hacerlo
- Identificar las áreas en las que se debe empujar el cambio a fin de mejorar el camino para la ampliación de la agilidad
- Identificar los principios de una mentalidad de negocios ágil